

HandyTicket-Kundenservice

HandyTicket-Kunden werden stellvertretend für alle Verkehrsunternehmen im AVV von der ASEAG als Kundenvertragspartner betreut.

Fragen zum HandyTicket?

Alle Informationen und Antworten auf die wichtigsten Fragen (FAQs) finden Sie unter www.avv.de/handyticket oder in der umfangreichen Online-Hilfe des Webportals handyticket.avv.de.

Unter der Servicenummer Tel.: 02 41 - 16 88 - 39 39 beraten Sie die Servicemitarbeiter der ASEAG gerne. Oder senden Sie einfach eine Mail an handyticket@aseag.de.



HandyTicket Webportal

HandyTicket



Aachener Verkehrsverbund GmbH

Neuköllner Straße 1 · 52068 Aachen · www.avv.de

Ihre Ansprechpartner im Aachener Verkehrsverbund:

Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG

Tel.: 02 41 - 16 88 - 30 40 (Tickets und Preise)
Tel.: 02 41 - 16 88 - 1 (Fahrplanauskunft)
www.aseag.de

DB Regio NRW GmbH, Verkehrsbetrieb Rheinland

Tel.: 0 18 05 - 99 66 33 · Stichwort Nahverkehr (14 Cent/Min.)
www.bahn.de

Dürener Kreisbahn GmbH (DKB)

Tel.: 0 24 21 - 20 02 22 · www.dkb-dn.de

Rurtalbahn GmbH

Tel.: 0 24 21 - 20 02 22 · www.rurtalbahn.de

RVE Regionalverkehr Euregio Maas-Rhein GmbH

Tel.: 02 41 - 91 28 90 · www.rheinlandbus.de

TAETER Aachen, Veolia Verkehr Rheinland GmbH

Tel.: 02 41 - 18 20 00 · www.taeter.de

WestEnergie und Verkehr GmbH

Tel.: 0 24 31 - 88 67 67 · www.west-euv.de

* aus dem deutschen Festnetz; Tarif bei Mobilfunk max. 42 Cent/Min.



Fahrplanauskunft: www.avv.de · Mobilversion: m.avv.de

www.avv.de/handyticket

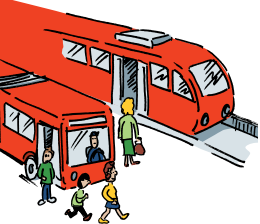
Jetzt auch NRW-Tickets erhältlich!



Mobil im AVV

Herausgeber: AVV GmbH, Stand März 2012, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten





HandyTicket - das Ticket aufs Handy

Erweitern Sie die Funktionalität Ihres Handys und machen es zu Ihrem persönlichen Fahrkartenautomaten. So können Sie bequem und bargeldlos Bus und Bahn fahren, unkompliziert und flexibel wie nie zuvor: Einfach mit Ihrem Handy das HandyTicket bestellen, schon wird es auf Ihrem Display angezeigt.

- + bargeldlose Abrechnung
- + unabhängig von Öffnungszeiten und Fahrkartenautomaten
- + in vielen anderen Städten und Verbänden nutzbar

Im Aachener Verkehrsverbund (AVV) erhalten Sie folgende Tickets als HandyTicket:

für das AVV-Gebiet:

- ▶ Einzel-Ticket Erwachsene
- ▶ 4Fahrten-Ticket Erwachsene
- ▶ Tages-Ticket
- ▶ Minigruppen-Ticket
- ▶ Welcome-Ticket
- ▶ Fahrrad Einzelfahrt
- ▶ Fahrrad-Ticket AVV

Neu!

für Nordrhein-Westfalen

- ▶ SchöneFahrtTicket NRW
- ▶ SchönerTagTicket NRW
- ▶ FahrradTagesTicket NRW

So funktioniert's

1. Zum HandyTicket anmelden

HandyTicket kostenlos über
www.avv.de/handyticket einrichten

2. Ticket mit Ihrem Handy lösen

Zum Ticketkauf haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- ▶ per Anruf mit Ihrem Handy
- ▶ per SMS
- ▶ per App
- ▶ online im Webportal

3. Ticket wird auf Ihr Handy gesendet und gilt als Fahrschein

Los geht's!

Einmal anmelden

Bevor Sie den HandyTicket-Service nutzen können, müssen Sie sich einmalig anmelden, zur Sicherheit für Sie und uns, damit unsere Tickets immer genau den Richtigen erreichen.

Sie geben die Handynummer an, an die wir Ihr Ticket schicken sollen, das gewünschte Bezahilverfahren (Lastschrift, Kreditkarte, Prepaid) und ein Identifikationsmedium. Das kann Ihr Personalausweis, Ihr EU-Reisepass oder Ihre Kreditkarte sein. Das Identifikationsmedium dient zusammen mit dem Ticket auf Ihrem Handy als Gültigkeitsnachweis bei Ihrer Fahrt.

Sobald Sie Ihre Anmeldung abgeschlossen haben, erhalten Sie per SMS Ihre persönliche HandyTicket-Geheimzahl (PIN) für Ihren Zugang zum Webportal.

Jetzt können Sie jederzeit bequem per Anruf, SMS, HandyTicket-Programm oder online ein HandyTicket bestellen. Sie erhalten Ihr Ticket unmittelbar nach Buchung auf Ihr Handy geschickt. Einfach einsteigen und losfahren!

Bezahlung

Die Bezahlung Ihrer HandyTickets erfolgt bequem und bargeldlos. Sie können zwischen drei Zahlungsarten bei der Anmeldung wählen. Für welche Zahlungsart Sie sich auch entscheiden: Sie behalten immer den Überblick, denn im Webportal finden Sie jederzeit eine detaillierte Aufstellung aller gekauften Tickets.

Bezahlung per Lastschrift

Lassen Sie Ihre HandyTickets per Lastschrift von einem deutschen Konto abbuchen.*

Bezahlung per Kreditkarte

Genauso bequem geht's per Kreditkarte! Geben Sie Ihre Kreditkartendaten an und die Abrechnung geschieht ebenfalls automatisch.*

* Die Abbuchung erfolgt jeweils zu Beginn des Folgemonats oder wenn der Gesamtbetrag Ihrer HandyTicket-Käufe innerhalb eines Monats 20 Euro übersteigt.

Bezahlung per Prepaid

Kostenkontrolle durch Prepaid. Sie können Ihr eingezahltes Guthaben (mind. 20 Euro) nach und nach aufbrauchen. Ihr aktuelles Guthaben sehen Sie im Webportal. Jugendliche ab 16 Jahren, die bereits einen eigenen Personalausweis besitzen und bei der Anmeldung ihre Personalausweisnummer hinterlegt haben, können beim Prepaid-Verfahren bis zu 50 Euro Guthaben aufladen.

Das Webportal – Ihr Service-Zugang

Alles im Überblick! Im Webportal können Sie jederzeit Ihre Daten einsehen und verwalten. Neben dem Kauf von Tickets und der Möglichkeit, Ticket-Favoriten anzulegen, können Sie Ihren PIN-Code oder das Bezahlverfahren ändern und sich Ihre gekauften Tickets und Umsätze anzeigen lassen.

Für Smartphones steht unter [☞ mobil.handyticket.de/aseag](https://mobil.handyticket.de/aseag) ein mobiles Webportal zur Verfügung, dessen Funktionsumfang für mobile Endgeräte optimiert wurde.

Favoriten anlegen

Wir haben bereits 5 beliebte Tickets als System-Favoriten im Webportal für Sie gespeichert. Diese können Sie sich als Anruf-Kontakt oder SMS-Vorlage direkt auf Ihr Handy senden. Das Webportal bietet Ihnen auch die Möglichkeit, bis zu 10 eigene Favoriten anzulegen und so einfach und bequem Ihr HandyTicket zu bestellen.

Was Sie sonst noch wissen sollten!

Ganz normaler Fahrpreis

Der Preis für ein HandyTicket im AVV ist der gleiche wie im Vorverkauf, beim Busfahrer oder am Automaten.

Bei der Bestellung per SMS oder HandyTicket-Programm können Kosten entstehen, die von Ihrem Mobilfunkvertrag abhängen.

Vor Fahrtantritt kaufen

HandyTickets gelten zum sofortigen Fahrtantritt. Bitte überzeugen Sie sich vor Ihrem Einstieg, dass das HandyTicket auf Ihrem Handy angekommen und Ihr Handy betriebsbereit ist. Denn bei einer Fahrscheinkontrolle müssen Sie Ihr HandyTicket zusammen mit dem Identifikationsmedium, das Sie bei der Anmeldung angegeben haben, vorzeigen können.

Mitfahrer-Tickets

Wenn Sie zusammen fahren, können Sie mit Ihrem Handy auch für Ihre Begleiter Tickets buchen.

Eine Weitergabe Ihres Handys an Dritte ist jedoch nicht möglich, da diese sich nicht mit dem angegebenen Identifikationsmedium ausweisen können.

HandyTicket
Kommt wie gezuft.

Deutschlandweit unterwegs



Einmal angemeldet, können Sie auch in vielen anderen Städten Deutschlands HandyTickets kaufen.

Das HandyTicket ist eine Gemeinschaftsinitiative von Mitgliedern im Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV). Mehr über die Möglichkeiten in anderen Städten und Verbänden erfahren Sie unter [☞ www.handyticket.de](https://www.handyticket.de)

Kostenlos anrufen

- mit jedem Handy kostenlos möglich
- Webportal-Favoriten können Sie als Telefonbucheintrag speichern



Wählen Sie 0800 - 67 37 824-xxxx mit den Endziffern:

- 21201 für das City-XL-Ticket Aachen
- 21202 für das Minigruppen-Ticket Stadt Aachen
- 21203 für das Minigruppen-Ticket StädteRegion Aachen
- 21204 für das Minigruppen-Ticket Kreis Düren
- 21205 für das Minigruppen-Ticket Kreis Heinsberg

oder - die Endziffern eines Ihrer selbstgewählten Favoriten.

Ihr Ticketkauf wird mit der Ansage »Vielen Dank. Ticket kommt.« bestätigt und das Ticket als SMS auf Ihr Handy gesendet.

Bitte beachten Sie: Die Rufnummernunterdrückung Ihres Handys darf nicht aktiviert sein.

SMS senden

- mit jedem Handy möglich
- Webportal-Favoriten können Sie als SMS-Vorlage speichern*
- nicht alle Tickets bestellbar*
- Gebühr für die Bestell-SMS (abhängig von Ihrem Vertrag)

* nur Tickets der Preisstufen 1 und 4 sowie für City-XL-Aachen, Stadt Aachen, StädteRegion Aachen, Kreis Düren und Kreis Heinsberg



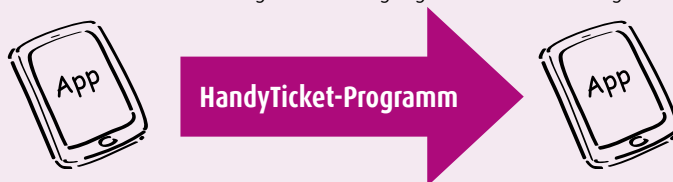
Senden Sie eine SMS mit Ticket#Preisstufe#Startgemeinde an 0176 - 888 90 000.

► Beispiel: einzelticket#1#aachen

Weitere Beispiele finden Sie auf www.avv.de/handyticket. Sie erhalten eine SMS mit dem Ticket auf Ihr Handy.

Per App (HandyTicket-Programm)

- alle Tickets bestellbar
- Zusatzfunktionen: Fahrplanauskunft, Preisauskunft, Favoriten anlegen, Umsatzabfrage, Änderung PIN usw.
- Tickets in anderen Regionen kaufen
- Onlineverbindung bei Übertragung der Ticketbestellung



Das HandyTicket-Programm für ein Java-fähiges Handy

Den Link des kostenlosen HandyTicket-Programms erhalten Sie bei der Anmeldung direkt auf Ihr Handy gesendet. Einmal installieren und im Menü Ihr gewünschtes Ticket wählen. Das gelöste HandyTicket wird als Grafik in der App gespeichert.

Das HandyTicket-Programm fürs iPhone

Im App-Store einfach die kostenlose iPhone-App »HandyTicket Deutschland« laden. Ticket in der App auswählen. Das gelöste HandyTicket wird als Grafik in der App gespeichert.



Online im Webportal

- alle Tickets bestellbar
- mit jedem internetfähigen PC und Handy möglich
- Zusatzfunktionen (siehe Webportal)
- jederzeit Tickets in anderen Regionen kaufen
- Onlineverbindung erforderlich



Über das Webportal bestellt, wird das HandyTicket als SMS auf Ihr Handy geschickt.

Im mobilen Portal m.handyticket.avv.de gekauft, speichern Sie es als Grafik auf Ihrem Handy.